

## Sistrade<sup>®</sup> Controlo de Qualidade Integrado com ERP | MIS

### CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS

- :: Inspeções & Ensaios
- :: Não Conformidades
- :: Custos de Qualidade
- :: Emissão de Certificados
- :: Norma de Qualidade
- :: Ficha Técnica de Artigo
- :: Calibração de Equipamentos
- :: Normas de Qualidade



O Controlo de Qualidade permite que os produtos/ serviços de uma organização estejam de acordo com as especificações elaboradas antes da sua produção/ realização. Sucintamente, caso um bom produto seja produzido de acordo com as especificações técnicas, resultará sempre num bom produto. De igual forma, se um produto mal idealizado for bem produzido resultará num mau produto. Sempre que estas condições não se verificarem significa que a produção não correu de acordo com o planeado inicialmente.

Este módulo desenvolvido pela SISTRADE visa fazer controlo de qualidade de todos os processos da organização, desde o controlo de matérias-primas, semi-fabricados até ao produto acabado.

### CONTROLO DE QUALIDADE

Resumidamente o Módulo de Qualidade no Sistrade<sup>®</sup> ERP é composto por três áreas que são as seguintes:

- :: Inspeção e ensaios;
- :: Não conformidades;
- :: Custos.

Na figura à direita estão apresentadas algumas das funcionalidades básicas de cada uma destas áreas. Existem ainda outros parâmetros deste módulo estão associados às matérias-primas e aos recursos.

### INSPECÇÃO E ENSAIOS

Na área inspeção e ensaios podem ser registadas várias informações tais como as instruções de trabalho, as inspeções e ensaios realizados.

O Sistrade<sup>®</sup> Controlo da Qualidade permite aos gestores analisar todas as actividades a realizar numa determinada operação e o respectivo responsável destinado a cada actividade. As inspeções efectuadas pelos responsáveis a um determinado produto são registadas na aplicação com todas as informações necessárias para o utilizador. Sempre que existir suspeita de uma não conformidade ou uma não conformidade efectiva, o gestor poderá realizar ensaios/testes a um determinado material com um determinado equipamento.

### NÃO CONFORMIDADES

Nas não conformidades são registadas e tratadas todas as informações referentes às suas causas, às acções imediatas e acções correctivas. Os registos das não conformidades podem ser de produtos ou máquinas ou procedimentos. Com o Sistrade<sup>®</sup> Controlo de Qualidade o gestor pode registar as acções imediatas a tomar (ex.: reinspeccionar, mandar para a sucata), as causas (ex.: desgaste da ferramenta, operador não recebeu treino) e acções correctivas (ex.: fazer um ensaio ao material, acção a tomar daqui a um mês) para cada não conformidade.

## CUSTOS

O Sistrade® Controlo da Qualidade permite o registo de todos os custos relacionados com as não conformidades, as acções imediatas e as acções correctivas. Através da opção cálculo do custo de uma não conformidade é possível saber o seu custo total, contabilizando todos os aspectos desde a detecção do problema até à sua resolução.

## EMISSÃO DE CERTIFICADOS DE QUALIDADE

Com o Sistrade® ERP o utilizador pode emitir certificados internas dos teste de conformidade aos seus artigos finais e enviar com a guia de remessa/ factura para o cliente.

## NORMAS DE QUALIDADE

Para cada artigo base, e para cada conjunto de testes, em cada teste é possível também definir os valores de referência, os valores mínimos e os valores máximos, para que o produto seja aprovado pela qualidade.

## FICHA TÉCNICA DE ARTIGO

No Sistrade® ERP é possível definir uma ficha técnica de controlo de qualidade do produto acabado com uma ou mais regras de qualidade (anteriormente definidas) onde se irão registar os valores dos testes efectuados.

Também é efectuado um controle de permissões na ficha técnica do produto para que os utilizadores possam, ou não aceder a partes da mesma (cabecalho, etc.). Controlo de versões da ficha técnica do produto.



### Funcionalidades do sistema ERP | MIS Sistrade® ERP:

- :: Gestão Comercial & Orçamentos
- :: Gestão Financeira
- :: Gestão Recursos Humanos
- :: Gestão de Imobilizado
- :: Gestão de IDI
- :: Stocks & Aprovisionamentos
- :: Gestão da Produção
- :: SCADA & Shop Floor Control
- :: Gestão de Energia
- :: Scheduling - Planeamento da Produção
- :: Mobile Picking
- :: E-business
- :: JDF - Job Definition Format
- :: Balanced ScoreCards
- :: Manutenção de Equipamentos
- :: Mobile Business
- :: Controlo da Qualidade

### Soluções Sistrade® para a indústria de:

- :: Trabalho Comercial
- :: Embalagens Flexíveis
- :: Caixas
- :: Etiquetas
- :: Digital
- :: Envelopes
- :: Formulários
- :: Editorial
- :: Metalomecânica
- :: Textil
- :: Alimentar



## CONTROLO DE PRODUTOS

O Sistrade® ERP permite controlar a qualidade de todos os materiais que circulam pela empresa, desde a sua entrada até à saída, fazendo a gestão de inspecções e ensaios realizados durante a produção e dos respectivos certificados de qualidade.

## CAUBRAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Todas as calibrações efectuadas podem ser inseridas, e posteriormente consultadas, no sistema, com várias informações, tais como: quem executou, quando e com que aparelhos foi realizada, data da próxima inspecção, etc.

## INCORPORAÇÃO DOS CUSTOS DE QUALIDADE

Como o Controlo de Qualidade acarreta custo o Sistrade® ERP permite incorporar todos eles pelos respectivos centros de custo e integrá-los automaticamente na contabilidade.

## CONTROLO COMPLETO DE QUALIDADE

Com este módulo poderão ser definidos inúmeros tipos de não conformidades, causas, ensaios, regras, custos, etc., a serem aplicados a um artigo, ou a um conjunto, seja ou não produto acabado.



**SisTrade®**  
Software Consulting, S.A.



SISTRADÉ - Software Consulting, S.A. | inov@sistrade.com | NIPC: 504785621 | www.sistrade.com  
PORTO: R. Manuel Pinto de Azevedo, 64B, 4100-320 Porto, Portugal | T. +351 226 153 600  
LISBOA: Av. António Augusto de Aguiar nº 148, 4ºC, 1050-021 Lisboa, Portugal | T. +351 213 805 082  
MADRID: Ribera del Loira, 46 - Bloque 2, Planta 4, 28042 Madrid, Espanha | T.+34 915 030 083  
VARSÓVIA: Al. Niepodległości 69, 1st floor, 02-626, Varsóvia, Polónia | T. +48 606 744 996  
LJUBLJANA: Šmartinska 152, Hala 9, 1000 Ljubljana, Eslovénia | T. +386 40 646 753  
ISTAMBUL: Buyukdere Caddesi, Levent No 193 Binasi K.2, 34394, Istambul, Turquia | T. +90 212 371 47 29  
FRANKFURT: Platz der Einheit 1, 60327 Frankfurt am Main, Alemanha | T. +49 (0)69 975 034 19  
ABU DHABI: Al Hilal Bank Building - Falah Street, PO Box 129 354, Abu Dhabi, UAE | T. +971 (0) 249 30297  
PARIS: 57, Rue d' Amsterdam, Paris, 75008, França | T. +33 (0) 181 504 506  
MILÃO: Viale Abruzzi, 13/A, 20131 Milão, Itália | T. +39 0 2954 205 376  
MÉXICO: Av. Insurgentes Sur #1898, piso 12 Colonia Florida C.P. 01020 Distrito Federal, Mexico City T.+52 (55) 9171 1156